

PAGO DE LA RESERVA:

- A la hora de realizar la reserva a través de la web deberá abonar el 30% del importe , bien sea mediante tarjeta de crédito o transferencia bancaria.
- Una vez realizado el pago de reserva a través de la web mediante la opción de tarjeta de crédito, la reserva quedará confirmada al instante.

- En el caso del pago mediante transferencia bancaria, deberán hacernos llegar el justificante de la misma en el plazo de 24 horas siguientes. En caso de no hacerlo así la reserva quedará automáticamente cancelada.

PAGO DEL RESTO DE LA RESERVA:

- En metálico o con tarjeta de crédito en el momento del check in.

- Enviándole 7 días antes de la llegada, un link a su correo electrónico.

- Mediante transferencia bancaria 7 días antes del check in. En ese caso, deberán enviarnos el justificante de la misma una vez haya realizado el pago.

- No se admiten cheques bancarios.

DEPOSITO DE DAÑOS.

En el momento de la llegada, se hará una preautorización de 300€ mediante tarjeta de crédito en concepto de fianza desbloqueándola después del check out si todo está en orden.

HORARIO DE LLEGADA Y SALIDA DE LOS ALOJAMIENTOS

- La hora de entrada en el alojamiento se establece entre las 16.00 h y las 21:00. Más tarde, consultar.
- Las llaves se entregan personalmente en los apartamentos.

- La hora límite de salida del alojamiento es a las 11.00 h (a.m.)

MODIFICACIONES EN LA RESERVA:

- Galarent se reserva el derecho a cambiar el alojamiento en caso de que existiera algún problema que pudiese perjudicar la estancia del cliente. En este supuesto, si el cliente no estuviera conforme con el cambio, podrá optar a la devolución del importe desembolsado por la reserva.

CANCELACIONES:

- Existe un derecho de anulación de reservas conforme al cual el cliente podrá anular la reserva en un plazo de 24 HORAS a partir de la fecha de realización de la misma, sin ningún gasto de penalización.

- En toda reserva realizada y cancelada CON MÁS DE 14 DIAS NATURALES de antelación respecto a la fecha prevista de llegada, le será devuelto el importe íntegro de la cantidad entregada en concepto de reserva, exceptuando los gastos de gestión que pudiera ocasionar dicha devolución.

- En caso de que se produzca una anulación de reserva CON MENOS DE 14 DIAS de antelación respecto a la fecha prevista de llegada, no se devolverá el importe abonado en concepto de reserva.

- Toda cancelación deberá ser realizada por escrito a reservas@galarent.es . No se aceptará ninguna cancelación vía telefónica.